

# Questionnaire de satisfaction

*Auto-école La Clef de la conduite*

*Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.*

*Ce questionnaire d'évaluation nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire que vous venez de suivre*

## **Comment avez-vous connu l'auto-école La clef de la conduite ?**

*Bouche à oreille*                       *Par les véhicules*                       *Site internet*

*Publicité*                                       *Par des conseils d'ami (e s)*

*Autre : .....*

## **Évaluation globale de la formation**

*Globalement, avez-vous apprécié votre formation ? Merci cocher un chiffre de 0 à 10*

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

*pas satisfait*

*très satisfait*

## **Vous avez passé le permis ou formation :**

*B*    *AAC (Apprentissage anticipé de la conduite*    *CS (conduite supervisée)*

*Formation AM quadricycle*

*Boite manuelle*    *Boite automatique*

## **Horaires d'ouverture des bureaux** *Merci cocher un chiffre de 0 à 5*

1    2    3    4    5

*pas satisfait*                      *très satisfait*

## **Disponibilité du responsable pédagogique** *Merci cocher un chiffre de 0 à 10*

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

*pas satisfait*

*très satisfait*

## **Réponses à vos questions et résolution de problème** *Merci cocher un chiffre de 0 à 5*

1    2    3    4    5

*pas satisfait*                      *très satisfait*

